

T.C.

ÇEKİCİ VE OTO KURTARMA SEKTÖRÜ

ORTAK TALEP VE REFORM BİLDİRGESİ

Konu: Çekici ve oto kurtarma hizmetlerinde kayıtlılık, mesleki standartlaşma, denetim, adil rekabet, dijital koordinasyon ve vatandaş güvenliğinin güçlendirilmesine yönelik sektör talepleri

I. AMAÇ VE KAPSAM

Türkiye'nin farklı il ve ilçelerinde çekici ve oto kurtarma hizmeti sunan işletmeler olarak; sektörümüzün mevcut durumunun değerlendirilmesi, yaşanan yapısal sorunların ortaya konulması ve sürdürülebilir bir çalışma düzeninin oluşturulmasına katkı sağlanması amacıyla aşağıdaki ortak taleplerimizi kamuoyunun ve ilgili kamu kurumlarının değerlendirmelerine sunmaktayız.

Çekici ve oto kurtarma hizmetleri yalnızca ticari bir faaliyet niteliğinde olmayıp; trafik güvenliğinin sağlanması, yolların ulaşımına açık tutulması, vatandaşların can ve mal güvenliğinin korunması, trafik kazaları ve araç arızalarında hızlı müdahale sağlanması ve gerektiğinde kamu kurumlarının çalışmalarına destek verilmesi bakımından önemli bir hizmet alanıdır.

Sektörün sağlıklı şekilde faaliyet göstermesi; vatandaşların güvenli hizmet alması, kamu düzeninin korunması ve trafik güvenliğinin sürdürülebilirliği açısından doğrudan önem taşımaktadır.

Bununla birlikte sektörümüzde uzun süredir kayıt dışı ve yetkisiz faaliyetler, haksız rekabet, kontrolsüz fiyat uygulamaları, yetkisiz aracılık ve komisyonculuk, denetim yetersizlikleri, mesleki standartların eksikliği ve kurumlar arası koordinasyon sorunları gibi çeşitli yapısal problemler yaşanmaktadır.

Bu sorunların yalnızca işletmeleri değil; aynı zamanda hizmet alan vatandaşları, kamu kurumlarını, trafik güvenliğini ve sektörün genel itibarını etkilediği değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda, sektörün daha güvenli, kayıtlı, şeffaf, denetlenebilir, adil ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla aşağıdaki hususların değerlendirilmesini arz ve talep etmekteyiz.

II. ORTAK TALEPLER VE REFORM ÖNERİLERİ

1. Kayıt Dışı ve Yetkisiz Faaliyetlerin Önlenmesi

Kayıt dışı olarak veya gerekli izin, ruhsat ve yetkilendirmelere sahip olmaksızın çekici ve oto kurtarma hizmeti sunan kişi ve işletmelere yönelik denetimlerin etkinleştirilmesi ve mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi.

2. Adil Rekabet Ortamının Sağlanması

Vergi, sigorta, ruhsat, personel, araç, bakım, ekipman ve diğer yasal yükümlülüklerini yerine getiren kayıtlı işletmelerin korunması; yükümlülüklerini yerine getirmeyen işletmelerin haksız rekabet oluşturmasının önüne geçilmesi.

3. Yetkisiz Aracılık ve Komisyonculuğun Düzenlenmesi

Çekici ve oto kurtarma hizmetleri üzerinden, hizmeti fiilen sunmayan kişi veya kuruluşların yetkisiz şekilde aracılık yapması ve haksız veya şeffaf olmayan komisyon gelirleri elde etmesine ilişkin uygulamaların mevzuat çerçevesinde değerlendirilmesi ve gerekli düzenlemelerin yapılması.

4. Dijital Platformlardaki Kayıt Dışı Faaliyetlerin Denetlenmesi

Sosyal medya, mesajlaşma uygulamaları, internet siteleri, dijital ilan platformları ve benzeri kanallar üzerinden gerçekleştirilen kayıt dışı veya yetkisiz çekici faaliyetlerinin tespit edilmesine ve denetlenmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi.

5. Şeffaf ve Adil Fiyatlandırma Sisteminin Oluşturulması

Vatandaşın ve hizmet sağlayan işletmelerin haklarını koruyacak şekilde; çekici hizmetlerinde hizmetin niteliği, mesafe, araç türü, müdahale koşulları ve benzeri objektif kriterlerin dikkate alındığı şeffaf ve uygulanabilir bir fiyatlandırma sisteminin değerlendirilmesi.

6. Yıkıcı Fiyat Uygulamalarının Önlenmesi

Aşırı düşük fiyatlarla hizmet sunulması suretiyle sektörün genel fiyat dengesinin bozulmasına, hizmet kalitesinin düşmesine ve işletmelerin sürdürülebilir faaliyet göstermesinin zorlaşmasına neden olan uygulamaların incelenmesi ve gerekli tedbirlerin değerlendirilmesi.

7. Ulusal Hizmet ve Güvenlik Standartlarının Belirlenmesi

Çekici ve oto kurtarma hizmetleri bakımından ülke genelinde uygulanabilecek temel hizmet, güvenlik, operasyon ve teknik standartların ilgili kurumların ve sektör temsilcilerinin görüşleri alınarak oluşturulması.

8. Çekici Araçları ve Ekipmanlarına İlişkin Standartların Geliştirilmesi

Çekici araçlarının teknik yeterlilikleri, periyodik kontrolleri, taşıma ve kurtarma ekipmanları ile hizmet sırasında alınması gereken iş sağlığı, trafik ve operasyonel güvenlik tedbirlerine ilişkin standartların belirlenmesi.

9. Mesleki Yeterlilik ve Eğitim Sisteminin Oluşturulması

Sektörde görev yapan personelin bilgi, beceri ve mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi amacıyla eğitim, belgelendirme, mesleki gelişim ve sürekli eğitim sistemlerinin oluşturulmasının değerlendirilmesi.

10. Ulusal Dijital Koordinasyon Sisteminin Geliştirilmesi

Çekici ve oto kurtarma hizmetlerinde işletme doğrulaması, kayıt, görevlendirme, hizmet takibi ve denetim süreçlerini destekleyecek; ilgili kurumların yetki ve sorumlulukları çerçevesinde çalışabilecek ulusal bir dijital koordinasyon altyapısının oluşturulmasının değerlendirilmesi.

11. Hizmet İşlemlerinin Dijital Olarak Kayıt Altına Alınması

Mevzuata ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümlere uygun olmak kaydıyla; hizmet kapsamında araç, işletme, hizmet nedeni, konum, görevlendirme ve işlem bilgilerinin kayıt altına alınmasını sağlayacak dijital altyapıların geliştirilmesi.

12. Sigorta ve Asistans Şirketleriyle Çalışma Koşullarının Şeffaflaştırılması

Sigorta ve asistans şirketleri ile çekici ve oto kurtarma işletmeleri arasındaki görevlendirme, hizmet bedeli, fiyatlandırma, ödeme, sözleşme ve hizmet değerlendirme süreçlerinin daha şeffaf, öngörülebilir ve sürdürülebilir hale getirilmesi.

13. Vatandaş Mağduriyetlerinin Önlenmesi

Hizmet sonrasında ortaya çıkabilecek uyuşmazlık ve mağduriyetlerin azaltılması amacıyla; kayıtlı hizmet, fatura veya hizmet belgesi, hizmet değerlendirme, itiraz ve başvuru mekanizmalarının geliştirilmesi.

14. Sürekli İstişare ve Danışma Mekanizmasının Oluşturulması

Sektörde faaliyet gösteren işletmelerin ve meslek temsilcilerinin sahadaki sorunları doğrudan ilgili kamu kurumlarına aktarabilmesine imkân sağlayacak sürekli ve kurumsal bir istişare mekanizmasının oluşturulması.

15. Mevzuatın Günümüz Şartlarına Göre Yeniden Değerlendirilmesi

Çekici ve oto kurtarma hizmetlerine ilişkin mevcut mevzuatın; teknolojik gelişmeler, dijital hizmet modelleri, ekonomik koşullar, trafik güvenliği ve sektörün güncel çalışma şartları dikkate alınarak bütüncül biçimde incelenmesi ve ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması.

16. Türkiye Çekici ve Oto Kurtarma Hizmetleri Reform Raporunun Değerlendirilmesi

Sektörün mevcut sorunlarının ve çözüm önerilerinin kapsamlı şekilde ele alındığı “Türkiye Çekici ve Oto Kurtarma Hizmetleri Reform Raporu”nun ilgili kamu kurumları tarafından değerlendirilmesi ve sektör temsilcilerinin katılımıyla çözüm odaklı bir reform ve istişare sürecinin başlatılması.

III. TEMEL İLKELERİMİZ

Bu bildirgeyi imzalayan sektör temsilcileri olarak herhangi bir kişi, kurum veya kuruluşu hedef almadığımızı; herhangi bir kişi veya işletmeye ayrıcalık sağlanmasını talep etmediğimizi özellikle ifade ederiz.

Temel beklentilerimiz;

- Kayıtlı ve mevzuata uygun şekilde faaliyet gösteren işletmelerin korunması,
- Vatandaşların güvenli, kaliteli ve şeffaf hizmet almasının sağlanması,
- Çalışanların ve işletmelerin emeğinin karşılığını alabileceği sürdürülebilir bir çalışma düzeninin oluşturulması,
- Haksız ve kayıt dışı rekabetin önlenmesi,
- Hizmet süreçlerinin şeffaf ve denetlenebilir hale getirilmesi,
- Mesleki standartların yükseltilmesi,
- Trafik ve kamu güvenliğinin güçlendirilmesi,
- Sektör ile kamu kurumları arasında etkin iletişim ve koordinasyon sağlanmasıdır.

Talebimiz ayrıcalık değil, düzenli ve adil bir çalışma ortamıdır.

Talebimiz imtiyaz değil, eşit ve adil rekabet koşullarıdır.

Hedefimiz yalnızca mevcut sorunların çözülmesi değil, çekici ve oto kurtarma sektörünün geleceğe güvenli, kurumsal ve sürdürülebilir bir yapıyla taşınmasıdır.

IV. SONUÇ VE TALEP

Yukarıda belirtilen hususlar doğrultusunda; çekici ve oto kurtarma sektörünün mevcut sorunlarının ilgili kamu kurumları tarafından değerlendirilmesini, sektör temsilcilerinin görüş ve önerilerinin alınmasını ve ihtiyaç duyulan yasal, idari, teknik ve dijital düzenlemelerin ilgili kurumların yetki ve görev alanları çerçevesinde ele alınmasını arz ve talep ederiz.

Sektörün doğrudan sahada görev yapan temsilcileri olarak, kamu kurumlarıyla iş birliği içerisinde yürütülecek her türlü çalışma ve istişare sürecine katkı sunmaya hazır olduğumuzu beyan ederiz.

Bu bildirgeyi imzalayan bizler, yukarıda belirtilen taleplerimizin özgür irademizle destekçisi olduğumuzu beyan eder; vatandaş güvenliğinin, kamu yararının, adil rekabetin ve kayıtlı ekonomik

faaliyetlerin güçlendirilmesi amacıyla gerekli değerlendirmelerin yapılmasını ve çözüm odaklı bir reform sürecinin başlatılmasını saygılarımızla arz ederiz.

V. İMZA VE SEKTÖR TEMSİLCİSİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı:

İl / İlçe:

Firma / İşletme Unvanı:

Faaliyet Adresi:

Telefon:

E-posta:

Tarih: / / 20.....

İmza:

ÇEKİCİ VE OTO KURTARMA SEKTÖRÜ TEMSİLCİLERİ

**“Güvenli Hizmet • Adil Rekabet • Kayıtlı Sektör • Sürdürülebilir
Gelecek”**